

AVISO DE PRIVACIDADE VGX CONTACT CENTER

A VGX tem a responsabilidade de garantir o cumprimento dos princípios e deveres regulados pela Lei Geral de Proteção de Dados, atendendo todos seus parâmetros e disposições.

Toda a coleta de dados feita pela VGX está pautada nos princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas.

Aqui demonstraremos os cuidados que temos com seus dados, de forma que o aceite a estes termos e condições importará no início do tratamento de seus dados pela VGX.

Finalidade da coleta de dados:

Para o processo de recrutamento e seleção. A VGX se torna Controladora dos dados pessoais que você, titular de dados, nos fornece.

Dados que iremos coletar, se você consentir:

Nome completo, WhatsApp, Telefone, Telefone de Recado, Telefone Fixo, E-mail, CPF, cargo pretendido, grau de instrução e cidade.

Ainda iremos solicitar que nos informe sua disponibilidade de horário de trabalho, nos informar se já trabalhou na VGX, e por fim, como ficou sabendo da vaga, com a finalidade exclusiva de realizar o processo de seleção. No início do processo de recrutamento e seleção (dura alguns dias por conta dos treinamentos) será fornecida a lista dos documentos necessários para a contratação que serão os seguintes: CPF; RG frente e verso; (dentro da validade de 10 anos de sua expedição); 1 (uma) foto 3x4; dados bancários (Banco Bradesco ou NEXT); carteira de trabalho digital; certificado de reservista (Homens); certidão de casamento; comprovante de endereço; comprovante de escolaridade; atestado de bons antecedentes (se compatível); situação cadastral do CPF; Nº do PIS/NIT; qualificação cadastral no ESOCIAL.

Como tratamos seus dados:

Seus dados serão utilizados no nosso processo de seleção para uma vaga, em uma das filiais da empresa, todas localizadas no Estado de Minas Gerais.

Nosso processo de seleção é feito de forma terceirizada pela empresa Quality Coach, nas quais compartilhamos seus dados com a finalidade única para realização do processo de Recrutamento e Seleção. Os documentos dos candidatos que participam do processo seletivo e não são contratados, são armazenados pelo período de 03 meses, após esse período, os documentos são excluídos do banco de dados.

Dos direitos dos titulares:

A qualquer momento, você, titular de dados pessoais tratados pela VGX, poderá requerer a alteração ou exclusão de seus dados da nossa base de dados. Para o exercício destes direitos, ou qualquer reclamação sobre a forma como realizamos o tratamento de seus dados pessoais, pedimos que entrem em contato conosco por meio do e-mail dpo@vgxcontactcenter.com.br

Nosso DPO Evandro Cesar Capelari, analisará sua solicitação e trabalhará com você para resolver o assunto.

Para assuntos relacionados aos seus direitos previstos na LGPD como Titular aos serviços ofertados e comercializados pela VGX Contact Center (Operador) em nome de nossos Clientes (Controlador), entrar em contato com os seguintes contatos de acordo com sua operadora de telefonia:

CLARO S/A: dpo@claroatendimento.com.br

VIVO S/A: dpo.br@telefonica.com

TIM S/A: dpo@timbrasil.com.br

Revisão no Aviso de Privacidade

As alterações neste Aviso de Privacidade serão realizadas a critério da VGX Contact Center em qualquer momento que houver mudanças das tratativas mencionadas e as modificações são atualizadas com a data de alteração explícita no site.

Atualizada em 14 de setembro 2022.

